



MIJN COMING OUT...

De titel 'adviseur' prijkte 25 jaar lang op mijn visitekaartjes: adviseur ecologie, adviseur kennismangement, adviseur visie & strategie, organisatieadviseur. Ik ben echter helemaal geen adviseur. Sterker nog, al heel lang niet meer!

Het muntje viel toen ik voor mezelf begon. Ik dacht hard na over wie ik was, wat ik wilde en waarom een klant nou net bij mij zou moeten zijn. Ik vroeg me af hoe vaak ik eigenlijk een organisatieadvies gaf. Een advies om te kiezen voor een bepaalde strategische optie, een bepaalde koers. Ik kon me geen enkel voorbeeld herinneren. Ik voer wel degelijk projecten uit die ertoe leiden dat een organisatie haar visie en strategie behoorlijk omgooit. Veel zelfs. Maar een koerswijziging adviseren? Nee, dat herinnerde in me niet

Ik. Ben. Geen. Adviseur. Maar wat dan wel? Eigenlijk ben ik al jaren stiekem procesbegeleider. Ik heb me lang vermomd als adviseur. Ik wilde namelijk nog niet dood gevonden worden met de titel procesbegeleider op mijn visitekaartje. Procesbegeleiders: ik vond ze verschrikkelijk. Ze voelen zich vaak alleen verantwoordelijk voor het proces, maar niet voor de inhoud. Ze hebben daar vaak ook geen enkel verstand van en gaan daar soms zelfs prat op. Voor de kwaliteit van inhoud, daarvoor houden ze 'de groep' verantwoordelijk. Ik ben het daar zeer mee oneens. In mijn ogen is het juist cruciaal dat je verstand hebt van het onderwerp dat centraal staat. Om die reden begeleid ik vooral processen op het vlak van visie & strategie en samenwerking. Ik wil kunnen beoordelen of de strategie die we ontwikkelen voldoet aan eisen die je aan een goede strategie moet stellen. Ik help namelijk niet graag klanten met een prachtig proces naar de ondergang ("Failliet? Och wat naar. En we hadden zo'n mooi proces"). Ik voel me verantwoordelijk voor de inhoud, ook al ben ik dat wellicht niet. Opdrachtgevers zien dat overigens net zo. Ze vragen me vaak: is het wel goed wat we hebben opgeleverd? Wat vind jij ervan? Ze spreken me nadrukkelijk (ook) aan in mijn rol van expert of adviseur.

Vandaag is dus mijn coming out. Ik noem mij voortaan procesbegeleider*. Die asterisk onderscheidt me van procesbegeleiders die vinden dat je geen verstand hoeft te hebben van de inhoud. En als geruststelling naar mijn klanten. Dat sterretje betekent: no worries, ik neem ook verantwoordelijkheid voor de inhoud.

Ondertussen heb ik de mooiste baan van de wereld. Ik help mensen om in veranderende tijden maatschappelijke waarde te (blijven) creëren. Ik laat teams ontdekken 'waar ze van zijn' (en waar niet van). Ik zorg dat een directie en OR weer echt in gesprek raken. Ik let erop dat als er nieuwe plannen worden ontwikkeld, er ook in bestaande activiteiten wordt geschraapt (een dag heeft per slot van rekening maar 24 uur). Ik zorg er vooral voor dat het hele proces netjes verloopt. Dat de goede mensen aan tafel zitten en weten voor welke opgave ze staan. Dat ze het goede gesprek met elkaar voeren, ook - en vooral! - als dat ongemakkelijk of spannend wordt. En dat er op een bepaald moment een besluit wordt genomen. Als procesbegeleider* stel ik echter vooral anderen in staat goede besluiten te nemen. De grote uitdaging is om de kwaliteit van de uitkomst te borgen, zonder dat het



als het ware 'ontaardt' in adviseren. Ik moet de kwaliteit van de uitkomst weten te scheiden van mijn persoonlijke mening, van wat ik zelf zou doen in de gegeven situatie. Ook al heb ik daarover natuurlijk wel degelijk een mening. Het moet echter niet mijn keuze zijn, maar die van de groep. Procesbegeleiding*: Ollie B. Bommel zou het een ragfijn spel noemen.

Dat ragfijne spel speel ik in een prettige setting met inspirerende en effectieve werkvormen. Zoals een kok kookt met groenten en kruiden, zo ontwerp ik sessies met werkvormen als ingrediënten. Met een snufje van de werkvorm 16a en een toefje van werkvorm 129. En natuurlijk ook nog een beetje van mezelf. Het lijkt de soep van Maggi wel! Maar ik kook veel liever werkateliers dan een maaltijd.

Ik ben namelijk procesbegeleider*! En daar ben ik voortaan trots op!